

# Formulaire de demande d'exercice du droit de rétractation

## www.purevoyance.com

V 26/02/2019

### Information

Aucun droit de rétractation ne saurait être exercé par un Utilisateur qui ne soit pas consommateur.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. L'Utilisateur dispose alors d'un délai de QUATORZE (14) jours à compter de la date de la commande valant paiement pour adresser sa demande de rétractation via le formulaire accessible en ligne [www.purevoyance.com/retractation](http://www.purevoyance.com/retractation) lequel sera enregistré par le Site et confirmé par l'envoi d'un courrier électronique à l'Utilisateur. Il est également possible de l'adresser par courrier recommandé à l'adresse suivante : SBSR ONLINE, DROIT DE RETRACTATION, Les Espaces de Sophia, Bâtiment A, 80 route des Lucioles, 06690 Valbonne, France.

A défaut de réception d'un accusé de réception par le Site, il appartiendra à l'Utilisateur de récidiver sa demande auprès du Site et de la matérialiser notamment par le biais d'un courrier électronique dans les délais légaux d'exercice du droit de rétractation.

Attention : Tout service fourni par le Site avant la fin du délai de rétraction suite à la renonciation de l'Utilisateur à son droit de rétraction est exclu du champ d'application du droit de rétractation du consommateur conformément aux articles L.221-25 et L.221-28 du Code de la Consommation.

Lorsqu'il exerce son droit de rétractation, l'Utilisateur peut demander le remboursement du ou des services concernés ou opter pour l'attribution d'un avoir sur les services proposés à la vente sur le Site. En cas de demande d'avoir, le Site communiquera à l'Utilisateur, par courrier électronique, la durée de validité de l'avoir. En cas de demande de remboursement, le règlement sera effectué dans un délai de QUATORZE (14) jours maximum suivant le mode de paiement utilisé par l'Utilisateur.

Il est clairement entendu par l'Utilisateur que le droit de rétractation sur les services fournis n'est pas recevable, si celui-ci a usé de son droit en dehors des délais légaux et/ou si la demande n'a pas été faite suivant les formes ici prescrites.

**Ce formulaire est à compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation.**

Je vous notifie par la présente ma demande d'exercice du droit de rétractation portant sur la prestation stipulée ci-dessous :

Identité de l'Utilisateur	
Prénom *	
Nom *	
Date de naissance *	
Téléphone *	
Adresse email *	
Identification de la prestation concernée par la rétractation	
Date de la commande valant paiement *	
Numéro de la facture *	

**\* Champ obligatoire**

Je certifie être l'auteur de la commande, du paiement et de la demande de rétractation\*\*

Je certifie que les données indiquées ci-dessus sont exactes, sincères et fiables et j'accepte d'être contacté par le Service gérant la rétractation\*\*

Je m'engage à suivre scrupuleusement la procédure suivant les conditions exigées et fixées dans les conditions générales d'utilisation et de vente article 10 disponible à l'adresse

[www.purevoyance.com/cguv](http://www.purevoyance.com/cguv)\*\*

**\*\* Case à cocher obligatoire**

Date :	Prénom, nom :
Lieu :	Signature :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à nous permettre de traiter votre demande d'exercice du droit de rétractation. Le destinataire des données à caractère personnel collectées ici est le Service Client de la société SBSR Online. Nous vous demandons vos coordonnées uniquement dans le but de vous identifier et de vous contacter. Elles seront supprimées dans un délai de 5 ans après le traitement de votre demande.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen 2016/679 relatifs au traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, d'un droit à l'effacement de celles-ci, à la limitation de leur traitement et à leur portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Service à la Protection des Données par courrier électronique à [dpo@purevoyance.com](mailto:dpo@purevoyance.com). Vous pouvez enfin, si vous le jugez utile, introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)). Cependant, si vous nous contactez auparavant, nous ferons tout notre possible afin de répondre à tout motif de mécontentement de votre part. Sachez que notre société a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter par email à l'adresse [dpo@purevoyance.com](mailto:dpo@purevoyance.com).